

# โครงการบูรณาการการให้บริการงานสอบสวน

## ๑. ชื่อโครงการ “บูรณาการการให้บริการงานสอบสวน”

### ๒. หลักการและเหตุผล

**๒.๑ หลักการ** สำนักงานตำรวจแห่งชาติมีนโยบายให้ความสำคัญกับการให้บริการกับประชาชนผู้มาติดต่อราชการและผู้ต้องการข้อมูลข่าวสารเพื่อติดตามผลการดำเนินการของตำรวจ โดยให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นธรรมกับผู้มาขอความช่วยเหลือ หรือขอใช้บริการกับทางสถานีตำรวจ กลุ่มงานสอบสวนสถานีตำรวจภูธรไร่มะทอน ให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งกับการให้บริการกับประชาชนเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ที่ประชาชนจะได้รับบริการที่มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลของการดำเนินการเป็นที่พอใจของประชาชนผู้มาขอรับการช่วยเหลือ หรือใช้บริการในงานสอบสวน เช่น การรับแจ้งความ การให้คำปรึกษาทางด้านกฎหมาย เป็นต้น

**๒.๒ เหตุผล** เพื่อเป็นการแก้ปัญหาในการให้บริการของกลุ่มงานสอบสวน ให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว มีความเข้าใจในงานที่ให้บริการถูกต้อง และให้เป็นธรรมกับการที่มีคดีความมากกว่า 1 ฝ่าย ไม่ต้องเสียเวลาเดินทางมายังสถานีตำรวจบ่อยครั้งทำให้เสียเวลาและมีค่าใช้จ่ายในการเดินทางเพิ่มมากขึ้น จึงนำเสนอโครงการ “บูรณาการการให้บริการงานสอบสวน” สถานีตำรวจภูธรไร่มะทอน ให้เกิดขึ้นเพื่อประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้ประชาชนผู้ติดต่อราชการได้รับความสะดวก รวดเร็ว ในการให้บริการ

๓.๒ ประชาชนที่มาติดต่อราชการไม่ต้องเสียเวลาในการที่จะต้องเดินทาง หรือตามหาจุดบริการตามความประสงค์

๓.๓ เพื่อให้ประชาชนมีทัศนคติที่ดีต่อตำรวจ มีความเชื่อถือ ศรัทธา และตระหนักถึงบทบาทของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ทำหน้าที่สอบสวนและให้บริการที่เกี่ยวข้องกับงานสอบสวน

### ๔. วิธีดำเนินการ

รวมจุดบริการแบบบูรณาการ ณ จุดเดียว สถานีตำรวจภูธรไร่มะทอน หรือ ที่เรียกว่า ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ หรือ One Stop Service

### ๕. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนทั่วไปที่เข้ามาขอรับการช่วยเหลือ ทั้งนอกและในพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรไร่มะทอน

### ๖. งบประมาณ

งบประมาณของทางราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๗. สถานที่ดำเนินการ

ศูนย์รับบริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ สถานีตำรวจภูธรไร่สะทอน ตำบลห้วยลึก อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี

๘. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ต.ค.๒๕๖๗- ก.ย.๒๕๖๘)

๙. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

งานสอบสวน สถานีตำรวจภูธรไร่สะทอน ตำบลห้วยลึก อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี

๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๐.๑ ประชาชนทั้งในและนอกพื้นที่รับผิดชอบได้รับความสะดวกจากการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรไร่สะทอน

๑๐.๒ ความร่วมมือร่วมใจของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ให้บริการกับประชาชนอย่างเป็นมิตร หรือญาติพี่น้อง เกิดภาพลักษณ์ที่ดีระหว่างประชาชนกับตำรวจ

๑๐.๓ เกิดภาพลักษณ์ที่ดีระหว่างประชาชนกับตำรวจ

๑๑. ผู้เสนอโครงการ/ ผู้พิจารณา

พันตำรวจโท

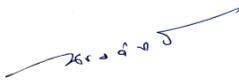


( ชัยวัฒน์ วัฒนไพโรจน์ )

สารวัตรป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรไร่สะทอน

๑๒. ผู้อนุมัติ

พันตำรวจโท



( อนรงค์ฤทธิ์ แก้วนวน )

สารวัตรใหญ่สถานีตำรวจภูธรไร่สะทอน

ภาพรวมกิจกรรมช่วงเวลา ตุลาคม ๒๕๖๗ – มี.ค.๒๕๖๘

โดยรายละเอียดอยู่ในแบบรายงานประจำเดือน



แบบตรวจติดตามผลการยกระดับการบริการประชาชน

ของสถานีตำรวจภูธรไร่สะทอน

๑.การบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ONE STOP Service

## ๑.๑ บุคลิกภาพของข้าราชการตำรวจ

๑.๑ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตใจของการให้บริการที่ดี ด้วยความเป็นมิตรยิ้มแย้มแจ่มใส ปฏิบัติต่อประชาชนด้วยความสุภาพและให้เกียรติ



มีความเต็มใจให้บริการ มีการนำเทคโนโลยีต่างๆมาปรับใช้เพื่อการทำงานที่รวดเร็วยิ่งขึ้น

## ๑.๒ ความสะดวกในการรับบริการ

ประชาชนมาใช้บริการ ณ จุดบริการ One Stop Service มีความเต็มใจให้บริการ มีการนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาปรับใช้เพื่อการทำงานที่รวดเร็วขึ้น



ประชาชนผู้มาติดต่อราชการสามารถดูทีวี บริเวณที่นั่งสำหรับประชาชนที่มาติดต่อราชการ ขณะรอคอยและพักผ่อนเพื่อความสะดวกให้แก่ประชาชน

มีจุดบริการการเขียนคำร้องต่างๆ



มีการจัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์และแนะนำการใช้บริการ

มีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน เช่น คอมพิวเตอร์สำหรับค้นหาข้อมูล เครื่องถ่ายเอกสาร และน้ำดื่มบริการฟรี



มีห้องน้ำบริการเพียงพอสำหรับประชาชนทุกท่าน  
(กำลังปรับปรุง)



น(พันธะสัญญา)เพื่อให้ประชาชนที่มาใช้  
เวลาที่ต้องใช้ในการติดต่อราชการได้





ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของการจัดสรรที่จอดรถ





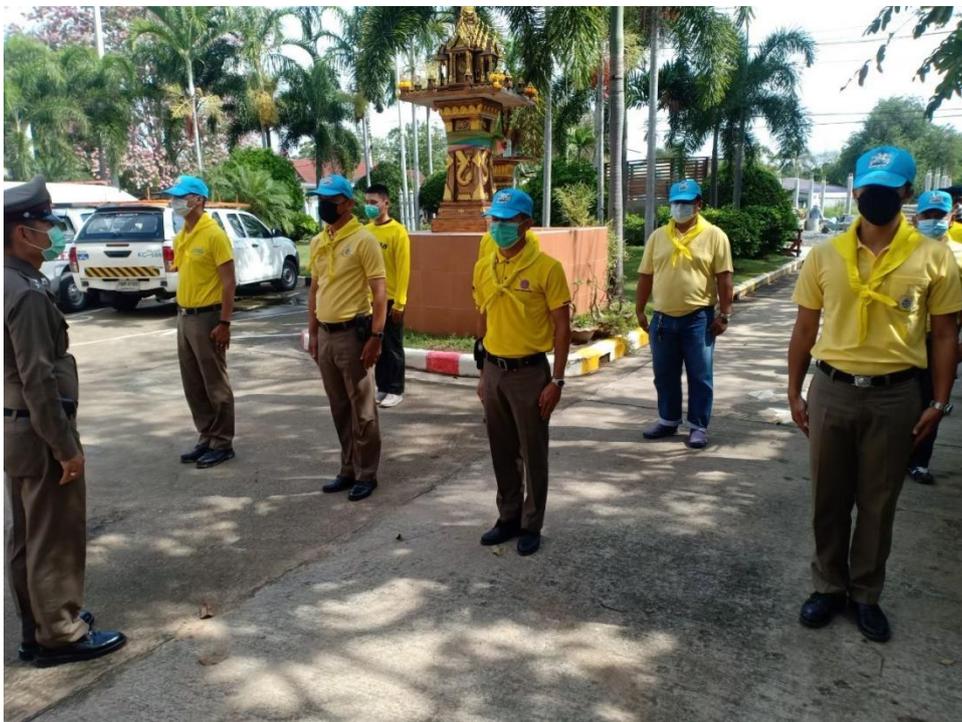


# สิ่งอำนวยความสะดวกคนพิการ ตามกฎกระทรวง

ด้านที่จอดรถ สามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวก ปลอดภัย



กิจกรรม ๕ ส.







วันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๗ เวลา ๑๕.๐๐ น. พ.ต.ท.ชัยวัฒน์ วัฒนไพโรจน์ สวป.สภ.ไร่สะทอน  
พร้อมข้าราชการตำรวจ สภ.ไร่สะทอน ทำกิจกรรม ๕ ส บริเวณสภ.ไร่สะทอน



วันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๘ เวลา ๑๕.๐๐ น. พ.ต.ท.ชัยวัฒน์ วัฒนไพโรจน์ สวป.สภ.ไร่สะทอน  
พร้อมข้าราชการตำรวจ สภ.ไร่สะทอน ทำกิจกรรม ๕ ส บริเวณสภ.ไร่สะทอน